

Algemene voorwaarden Lieverbewust

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten – zowel schriftelijk als mondeling – met Lieverbewust, en op alle handelingen die daarmee verband houden.



Het begeleidingstraject zal uiterst vertrouwelijk worden behandeld. Voor zover in overeenstemming met een goede beroepsuitoefening en voor zover niet in strijd met wettelijke regels of andere verplichtingen zullen persoonlijke gegevens van het begeleide kind niet naar buiten worden gebracht, tenzij er instemming is van de gezaghebbende ouders/verzorgers.

Lieverbewust verplicht zich om zich naar beste weten in te spannen om tot het beste resultaat te komen. Lieverbewust is hierin verantwoordelijk voor het proces en niet voor de (gewenste) uitkomst.

Er zal aan ouders/verzorgers worden weergegeven wat er in de sessies is gedaan.

Na de afgesproken hoeveelheid sessies wordt het begeleidingsproces geëvalueerd en in onderling overleg wordt een nieuw aantal sessies afgesproken of wordt het traject afgesloten. Met toestemming van ouders/verzorgers kan er ook contact worden opgenomen met de school van hun kind.

Alle geldende tarieven staan op de website. Het afgesproken tarief zal tijdens het lopende traject niet verhoogd worden, ook al wijzigen de tarieven op de website. Het afgesproken tarief zal worden vermeld in de (coach)overeenkomst.

Het kennismakingsgesprek is vrijblijvend en kosteloos, deze is telefonisch of in de praktijk. Als er wederzijds vertrouwen blijkt uit het kennismakingsgesprek dan plannen we een intakegesprek.

Beide gezaghebbende ouders/verzorgers moeten akkoord gaan met de begeleiding van het kind. Bij één gezaghebbende ouder/verzorger draagt deze er, indien mogelijk, zorg voor dat de andere ouder/verzorger wordt geïnformeerd over de begeleiding. Bij de trainingen wordt daarnaast, van te voren gevraagd, om een kort kennismakingsformulier in te vullen samen met het kind.

Als een afspraak niet door kan gaan moet dit tenminste 24 uur van tevoren doorgegeven worden. Dit kan via mail of telefoon (er kan ingesproken worden). Als er minder dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd moet de factuur voor de afspraak volledig betaald worden, uitgezonderd in gevallen van overmacht, zoals ziekte, dit in onderling overleg.

Voorafgaand aan een training (8/10-weekse aandachtstraining) wordt een factuur gestuurd die binnen 14 dagen betaald dient te worden. Bij losse coaching/lessen wordt de factuur per sessie verstuurd en dient deze binnen 14 dagen betaald te zijn.

Mocht er ontevredenheid zijn over de dienstverlening twijfel dan niet om hierover contact met Lieverbewust op te nemen.

Deze algemene voorwaarden staan ook op www.lieverbewust.nl en zijn daar te downloaden.